

Medela elektriliste rinnapumpade ekspertiisi, hooldusesse ja remonti võtmise juhend

INFOPÄRING

Enne toote kasutamist lugege hoolikalt läbi kasutusjuhend. Rinnapumba ebatavalise talitluse korral vaadake kasutusjuhendis „Veaotsing“ peatükki. Kui leiate asjaomase probleemi veerust „Probleem“, järgige veerus „Lahendus“ toodud juhiseid.

Võtke ühendust Medela toodete maaletooja Mediq Eesti OÜ-ga (Väljaotsa 2, Saue 76505, Harjumaa), kui rinnapumbaga seotud probleemi ei õnnestu kõrvaldada või kui teil on lisaküsimusi.

Elektrilistele seadmetele kehtib garantii 1 aasta alates ostu kuupäevast (ostutšeki/ arve alusel).

Garantiitöö puhul toimub elektrilise seadme parandamine tasuta.

Garantii ei kehti juhtudel:

- probleem rinnapumba membraaniga (puhastamata, kulunud, katkine)
- probleem rinnapumba klapiga (puhastamata, katkine)
- kahest eelnevast probleemist tulenevalt piima sattumine mootorisse
- kliendipoolsest väärkasutusest tingitud defektide ja purunemise korral

Antud juhtudel on remonditööd tasulised (vt. allpool „Tasuliste remonditööde hinnakiri“).

TEAVITAMINE JA TELLIMUSVORMI TÄITMINE

Täitke Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvorm "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus", mille leiab aadressilt: www.mediq.ee > Kontakt > Garantiiremont > "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus".

NB! Mediq Eesti OÜ ei võta vastu toodet ilma eelneva tellimusvormi täitmiseta.

Mittegarantiiliste juhtumite puhul väljastab Mediq Eesti OÜ arve tellimusvormi kontaktisiku e-mailile.

Tellimusvormi täitmine (palun täitke tellimusvormi kõik tärniga tähistatud väljad):

Eesnimi* kirjutage-> kontaktisiku eesnimi

Perekonnanimi* kirjutage-> kontaktisiku perekonnanimi

Ettevõtte nimi* kirjutage-> eraisik



Address* kirjutage, kuidas toote ekspertiisi saadate-> SmartPost, Omniva või toon ise kohale

E-mail* kirjutage-> kontaktisiku e-mail

Telefon* kirjutage-> kontaktisiku telefoninumber

Seadme mark* kirjutage-> toote nimetus

Mudel

Seeria number

Probleemi lühikirjeldus* kirjutage-> probleemi kirjeldus

Lisa fail, lisage-> manusena ostutšeki koopia või lisage ostutšeki koopia ekspertiisi/ garantiiremonti saadetava toote juurde.

TOOTE SAATMINE

NB! Ekspertiisi või remonti tuleb saata rinnapump täiskomplektis: pudel, ühendaja, klapp, membraan, voolik, mootor, vooluvõrgu adapter.

Toote saab saata ekspertiisi või remonti:

- SmartPostiga Saue Maxima või Saue Rimi-sse. Saaja Mediq Eesti OÜ, kontakttelefon 56 237 128
- Omniva kaudu
- Tulla kohale ja jätta toode sekretäri kätte

Kontor on avatud esmaspäevast- neljapäevani kella 09:00- 16:30 ja reedel 09.00- 15:30.

Address: Väljaotsa 2, 76505 Saue, Harjumaa.

EKSPERTIISI, HOOLDUSE JA REMONDI TEOSTUS

Probleemi käsitlemise aeg 24h- 72h. Kokkuleppel kliendiga tagastame toote Itella SmartPostiga või tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

MITTEGARANTIILISTE RINNAPUMPADE EKSPERTIIS, HOOLDUS JA REMONT

Mediq Eesti OÜ teostab erasikutele mittegarantiilist rinnapumba remonti, millele kehtib "Tasuliste remonditööde hinnakiri" vt. tabel allpool. Klient ise saadab/ toimetab rinnapumba Mediq Eesti OÜ-sse, täites eelnevalt Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvormi "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus".

Ekspertiisi käigus võtab hooldusinsener ühendust tellimusvormi täitnud isikuga ja lepib kokku remonditeenuse tasud.

Mediq Eesti OÜ väljastab teostatud tööde eest arve kontaktisiku e-mailile. Arve tasumise järgselt saadab Mediq Eesti OÜ toote kliendile tagasi kas SmartPostiga (sellisel juhul lisandub arvele teenustasu, hind oleneb paki suuruselt) või kokkuleppel tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

TASULISTE REMONDITÖÖDE HINNAKIRI

TEENUS/ TOODE	HIND KM-TA	HIND 22% KM-GA
Teenus diagnostika (seadme vaakumi kontroll)	10,00	12,20
Teenus remont 1h (arvestatakse 15 minutilise täpsusega)	100,00	122,00

Tagavaraosad vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Maaletooja: Mediq Eesti OÜ, Väljaotsa 2, Saue 76505, Harjumaa, tel. 6515 151, www.mediq.ee