

Medela elektriliste rinnapumpade ekspertiisi, hooldusesse ja remonti võtmise juhend

INFOPÄRING

Enne toote kasutamist lugege hoolikalt läbi kasutusjuhend. Rinnapumba ebatavalise talitluse korral vaadake kasutusjuhendis „Veatsing“ peatükki. Kui leiate asjaomase probleemi veerust „Probleem“, järgige veerus „Lahendus“ toodud juhiseid. Võtke ühendust Medela toodete maaletooja Mediq Eesti OÜ-ga (Väljaotsa 2, Saue 76505, Harjumaa), kui rinnapumbaga seotud probleemi ei õnnestu kõrvaldada või kui teil on lisaküsimusi.

Elektrilistele seadmetele kehtib garantii 1 aasta alates ostu kuupäevast (ostutšeki/ arve alusel). Garantiitöö puhul toimub elektrilise seadme parandamine tasuta.

Garantii ei kehti juhtudel:

- probleem rinnapumba membraaniga (puhastamata, kulunud, katkine)
 - probleem rinnapumba klapiga (puhastamata, katkine)
 - kahest eelnevast probleemist tulenevalt piima sattumine mootorisse
 - kliendipoolsest väärkasutusest tingitud defektide ja purunemise korral
- Antud juhtudel on remonditööd tasulised (vt. hinnakiri allpool).

TEAVITAMINE JA TELLIMUSVORMI TÄITMINE

Ärikliendil või eraisikul tuleb täita Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvorm "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus", mille leiab aadressilt: www.mediq.ee > Kontakt > Garantiiremont > "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus".

NB! Mediq Eesti OÜ ei võta vastu toodet (ärikliendilt ega eraisikult) ilma eelneva tellimusvormi täitmiseta.

Äriklient

Kui tellimusvormi täidab äriklient, siis palume kauplusel / apteegil lisada tellimusvormile ärikliendi andmed. NB! Lähtuvalt Euroopa isikuandmete kaitse üldmäärusest palume mitte saata kliendi ehk eraisiku andmeid Mediq Eesti OÜ-le. Samuti ei käsitle Mediq Eesti OÜ paber kandjal (nt. pretensiooni lehte) saadetud vormi, mis sisaldab eraisiku andmeid.

Võimalusel küsida kliendilt tasulise remondi puhul kohe tema nõusolekut, sest mittegaraantiiliste juhtumite puhul väljastab Mediq Eesti OÜ arve ärikliendile (kauplus, apteek) kui tellimusvormi esitajale.

Tellimusvormi täitmine (ärikliendi poolt):

Palun täitke tellimusvormi kõik tärniga tähistatud väljad.

Eesnimi* ärikliendi tellimusvormi täitja eesnimi

Perekonnanimi* ärikliendi tellimusvormi täitja perekonnanimi

Ettevõtte nimi* kaupluse, apteegi nimi

Aadress* kaupluse aadress (sellele aadressile tuleb kaubaauto tootele järgi)

E-mail* ärikliendi e-mail

Vali (hooldus, remont, varuosa tellimine jm.)* kirjuta üks valikutest

Telefon* kaupluse, apteegi telefoninumber

Seadme mark* toote nimetus

Probleemi lühikirjeldus* probleemi kirjeldus.

Laadi manus- lisage manusena ostutšeki koopia või lisage koopia ekspertiisi või garantiiremonti saadetava toote juurde.

Peale ekspertiisi/ remontimist võtab kauplus / apteek ühendust eraisikuga ja tagastab rinnapumba koos garantiiremondiaktiga. Mittegarantiiliste juhtumite puhul lisandub arve, mis kuulub koheselt kliendi poolt tasumiseks kohapeal kaupluses, apteegis enne rinnapumba tagastamist eraisikule.

Eraisik

Kui tellimusvormi täidab eraisik, siis palume lahtrisse "Ettevõtte nimi" kirjutada: eraisik. Mittegarantiiliste juhtumite puhul väljastab Mediq Eesti OÜ arve eraisikule kui tellimusvormi esitajale. Arve saadame kliendi e-mailile.

Tellimusvormi täitmine (eraisiku poolt):

Palun täitke tellimusvormi kõik tärniga tähistatud väljad.

Eesnimi* eraisiku eesnimi

Perekonnanimi* eraisiku perekonnanimi

Ettevõtte nimi* "eraisik"

Aadress* eraisik saadab või toob toote ise ekspertiisi

E-mail* eraisiku e-mail

Vali (hooldus, remont, varuosa tellimine jm.)* kirjuta üks valikutest

Telefon* eraisiku telefoninumber

Seadme mark* toote nimetus

Probleemi lühikirjeldus* probleemi kirjeldus.

Laadi manus- lisage manusena ostutšeki koopia või lisage koopia ekspertiisi või garantiiremonti saadetava toote juurde.

TOOTE SAATMINE

NB! Ekspertiisi või remonti tuleb saata rinnapump täiskomplektis: pudel, ühendaja, klapp, membraan, voolik, mootor, vooluvõrgu adapter.

Ärikliendi puhul saadab Mediq Eesti OÜ täidetud tellimusvormi alusel kaubaauto kauplusesse, apteeki tootele järgi.

Eraisik saab saata toote ekspertiisi või remonti SmartPostiga Saue Maxima-sse (saaja Mediq Eesti OÜ, kontakttelefon 56 237 128) või Omniva kaudu või tulla kohapeale ja jätta toote sekretäri kätte. Aadress: Väljaotsa 2, 76505 Saue, Harjumaa. Kontor on avatud esmaspäevast- neljapäevani kella 09:00- 16:30 ja reedel 09.00- 15:30.



EKSPERTIISI, HOOLDUSE JA REMONDI TEOSTUS

Probleemi käsitlemise aeg 24h- 72h.

Kui ekspertiisi käigus selgub, et toode vajab hooldust või remonti (mittegarantiiliste juhtumite puhul ja kui puudub info, et eraisik on nõus tasulise remondiga), võtab hooldusinsener ühendust tellimusvormi täitnud isikuga ehk tellimusvormi esitajaga ja lepib kokku remonditeenuse tasud.

Hooldusinsener teostab ekspertiisi, hoolduse või remondi ja tagastab kontrollitud ja/ või parandatud rinnapumba koos garantiiremondiaktiga ja mittegarantiiliste juhtumite puhul koos arvega, kauplusesse, apteeki tagasi.

Eraisiku puhul (kokkuleppel kliendiga) tagastame toote Itella Smartpostiga (sellisel juhul lisandub arvele teenustasu 3,00-6,00 eurot, hind oleneb paki suurusest) või tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

TASULISTE REMONDITÖÖDE HINNAKIRI

TEENUS/ TOODE	HIND KM-TA	HIND 20% KM-GA
Teenus diagnostika (seadme vaakumi kontroll)	10,00	12,00
Teenus remont 1h (arvestatakse 15 minutilise täpsusega)	80,00	96,00

Tagavaraosad vastavalt kehtivale hinnakirjale.

MITTEGARANTIILISTE RINNAPUMPADE EKSPERTIIS, HOOLDUS JA REMONT

Mediq Eesti OÜ teostab eraisikutele mittegarantiilist rinnapumba remonti, millele kehtib "Tasuliste remonditööde hinnakiri" vt. tabel eespool. Klient ise saadab/ toimetab rinnapumba Mediq Eesti OÜ-sse, eelnevalt täites Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvormi "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus". Palume lahtrisse "Ettevõtte nimi" kirjutada eraisik.

Mediq Eesti OÜ väljastab arve erakliendile. Arve tasumise järgselt saadab Mediq Eesti OÜ kliendile tagasi toote kas Smartpostiga (sellisel juhul lisandub arvele teenustasu 3,00-6,00 eurot, hind oleneb paki suurusest) või kokkuleppel tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

Maaletooja: Mediq Eesti OÜ, Väljaotsa 2, Saue 76505, Harjumaa, tel. 6515 151, www.mediq.ee