

## **Mediq Eesti OÜ**

### **Medela elektriliste rinnapumpade ekspertiisi, hooldusesse ja remonti võtmise juhend**

#### **INFOPÄRING**

Enne rinnapumba kasutamist tuleb lugeda hoolega läbi kasutusjuhend. Kui selgub, et rinnapumbal vaakum on madal või puudub, voolikusse või pumba mootoris on sattunud piima jne., siis leiab täpsemaid juhiseid kuidas toimida, kasutusjuhendi veaotsingu peatükist.

Rinnapumba oluline detail on membraan, mis tekitab vaakumit. Ummistunud membraan võib põhjustada vaakumi nõrgenemist, kadumist või rinnapiima sattumist pumba mootoris. Esmalt tuleb proovida vahetada rinnapumba membraani (Swing ja Mini Electric rinnapumpadel on see valge, ümmargune tihend kollase klapi küljes).

Et vältida rinnapiima sattumist mootoris, tuleb:

- 1) hoida membraan puhtana
  - 2) kinnitada klapp koos membraaniga risti lehtliga
  - 3) pumbata pudelisse vastav kogus piima, nagu on lubatud pudeli markeeringul
  - 4) mitte kallutada pudelit, piim ei tohi sattuda membraanile.
- NB! Kehtib ka manuaalsele Harmony rinnapumbale.

Membraan on kulutarvik ja vajab kasutussagedusest sõltuvalt vahetamist. Rinnapumba komplektis on kaasas üks tagavaramembraan.

Uue membraani saab osta koostööpartneritelt (kauplused, apteegid, veebipoed) või tellida [www.mediq24.ee](http://www.mediq24.ee) erakliendi veebipoest.

Kui membraani vahetuse ja kasutusjuhendis antud soovitude järgselt probleem ei lahene, siis edastada rinnapump maaletoojale ekspertiisi: Mediq Eesti OÜ, Kungla 2, 76505 Saue, Harjumaa. Elektrilistele seadmetele kehtib garantii 1 aasta alates ostu kuupäevast (ostutšeki/ arve alusel). Garantiitöö puhul toimub elektrilise seadme parandamine tasuta.

#### **Garantii ei kehti juhtudel:**

- probleem rinnapumba membraaniga (puhastamata, kulunud, katkine)
  - probleem rinnapumba klapi (puhastamata, katkine)
  - kahest eelnevast probleemist tulenevalt piima sattumine mootoris
  - kliendipoolsest väärkasutusest tingitud defektide ja purunemise korral
- Antud juhtudel on remonditööd tasulised (vt. hinnakiri allpool).

#### **TEAVITAMINE JA TELLIMUSVORMI TÄITMINE**

Ärikliendil või eraisikul tuleb täita Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvorm "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus", mille leiab aadressilt: [www.mediq.ee](http://www.mediq.ee) > Kontakt > Garantiiremont > "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus".

Mediq Eesti OÜ ei võta vastu toodet (ärikliendilt ega eraisikult) ilma eelneva tellimusvormi täitmiseta.



### **Äriklient**

Kui tellimusvormi täidab äriklient, siis palume kauplusel, apteegil lisada tellimusvormile ärikliendi andmed. **NB!** Lähtuvalt Euroopa isikuandmete kaitse üldmäärusest palume mitte saata kliendi ehk eraisiku andmeid Mediq Eesti OÜ-le. Samuti ei käsitle Mediq Eesti OÜ paber kandjal (nt. pretensiooni lehte) saadetud vormi, mis sisaldab eraisiku andmeid.

Võimalusel küsida kliendilt tasulise remondi puhul kohe tema nõusolekut, sest mittegarantiiliste juhtumite puhul väljastab Mediq Eesti OÜ arve äriklientidele (kauplus, apteek) kui tellimusvormi esitajale.

### **Tellimusvormi täitmine (ärikliendi poolt):**

Palun täitke tellimusvormi kõik tämiga tähistatud väljad.

**Eesnimi\*** ärikliendi tellimusvormi täitja eesnimi

**Perekonnanimi\*** ärikliendi tellimusvormi täitja perekonnanimi

**Ettevõtte nimi\*** kaupluse, apteegi nimi

**Address\*** kaupluse aadress (sellele aadressile tuleb kaubaauto tootele järgi)

**E-mail\*** ärikliendi e-mail

**Vali ( hooldus, remont, varuosa tellimine jm. )\*** kirjuta üks valikutest

**Telefon\*** kaupluse, apteegi telefoninumber

**Seadme mark\*** toote nimetus

**Probleemi lühikirjeldus\*** probleemi kirjeldus.

**Laadi manus-** lisage manusena ostutšeki koopia või lisage koopia ekspertiisi või garantiiremonti saadetava toote juurde.

Peale ekspertiisi/ remontimist võtab kauplus, apteek ühendust eraisikuga ja tagastab rinnapumba koos garantiiremondiaktiga. Mittegarantiiliste juhtumite puhul lisandub arve, mis kuulub koheselt kliendi poolt tasumiseks kohapeal kaupluses, apteegis enne rinnapumba tagastamist eraisikule.

### **Eraisik**

Kui tellimusvormi täidab eraisik, siis palume lahtrisse "Ettevõtte nimi" kirjutada: eraisik. Mittegarantiiliste juhtumite puhul väljastab Mediq Eesti OÜ arve eraisikule kui tellimusvormi esitajale. Arve saadame kliendi e-mailile.

### **Tellimusvormi täitmine (eraisiku poolt):**

Palun täitke tellimusvormi kõik tämiga tähistatud väljad.

**Eesnimi\*** eraisiku eesnimi

**Perekonnanimi\*** eraisiku perekonnanimi

**Ettevõtte nimi\*** "eraisik"

**Address\*** eraisik saadab või toob toote ise ekspertiisi

**E-mail\*** eraisiku e-mail

**Vali ( hooldus, remont, varuosa tellimine jm. )\*** kirjuta üks valikutest

**Telefon\*** eraisiku telefoninumber

**Seadme mark\*** toote nimetus

**Probleemi lühikirjeldus\*** probleemi kirjeldus.

**Laadi manus-** lisage manusena ostutšeki koopia või lisage koopia ekspertiisi või garantiiremonti saadetava toote juurde.

### **TOOTE SAATMINE**

**Ekspertiisi või remonti tuleb saata rinnapump täiskomplektis: pudel, ühendaja, klapp, membraan, voolik, mootor, vooluvõrgu adapter.**

**Ärikliendi** puhul saadab Mediq Eesti OÜ täidetud tellimusvormi alusel kaubaauto kauplusesse, apteeki tootele järgi.



**Eraisik** saab saata toote ekspertiisi või remonti SmartPostiga Saue Maxima-sse (saaja Mediq Eesti OÜ, kontakt mob. 56 237 128) või Omniva kaudu või tulla kohapeale ja jätta toote sekretäri kätte. Aadress: Kungla 2, 76505 Saue, Harjumaa. Kontor on avatud esmaspäevast- neljapäevani kella 09:00- 16:30 ja reedel 09.00- 15:30.

### **EKSPERTIISI, HOOLDUSE JA REMONDI TEOSTUS**

Probleemi käsitlemise aeg 24h- 72h.

Kui ekspertiisi käigus selgub, et toode vajab hooldust või remonti (mittegarantiiliste juhtumite puhul ja kui puudub info, et eraisik on nõus tasulise remondiga), võtab hooldusinsener ühendust tellimusvormi täitnud isikuga ehk tellimusvormi esitajaga ja lepib kokku remonditeenuse tasud.

Hooldusinsener teostab ekspertiisi, hoolduse või remondi ja tagastab kontrollitud ja/ või parandatud rinnapumba koos garantiiremondiaktiga ja mittegarantiiliste juhtumite puhul koos arvega, kauplusesse, apteeki tagasi.

Eraisiku puhul (kokkuleppel kliendiga) tagastame toote Smart postiga (sellisel juhul lisandub arvele teenustasu 3,00-6,00 eur, hind oleneb paki suuruselt) või tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

### **TASULISTE REMONDITÖÖDE HINNAKIRI**

<b>TEENUS/ TOODE</b>	<b>HIND KM-GA</b>
Teenus diagnostika (seadme vaakumi kontroll)	<b>12,00</b>
Teenus remont 1h (arvestatakse 15 minutilise täpsusega)	<b>72,00</b>
Tagavaraosa: Harmony, Mini Electric, Swing rinnapumba klapp (1 tk) + membraan (2 tk)*	<b>3,25</b>
Tagavaraosa: Swing maxi/ Freestyle rinnapumba membraan ühendajaga (1 tk)*	<b>25,00</b>
Tagavaraosa: Harmony diafragma komplekt (1 tk)*	<b>12,95</b>

\* Toodete hinnad võivad muutuda vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Mittegarantiilise juhtumi puhul kujuneb kliendi arve järgmiseks:

Näide 1 (ilma remondita):

teenus diagnostika 12,00

Arve kokku: 12,00 eur (summa sisaldab 20% käibemaksu).

Näide 2 (remondiga, kestvusega 15 minutit):

teenus remont (nt. mootoripesu) 18,00

tagavaraosa: rinnapumba klapp + membraan 3,25

Arve kokku: 21,25 eur (summa sisaldab 20% käibemaksu).

### **MITTEGARANTIILISTE RINNAPUMPADE EKSPERTIIS, HOOLDUS JA REMONT**

Mediq Eesti OÜ teostab eraisikutele mittegarantiilist rinnapumba remonti, millele kehtib "Tasuliste remonditööde hinnakiri" vt. tabel eespool. Klient ise saadab/ toimetab rinnapumba Mediq Eesti OÜ-sse, eelnevalt täites Mediq Eesti OÜ kodulehel tellimusvormi "Seadme hoolduse, remondi, varuosa tellimus". Palume lahtrisse "Ettevõtte nimi" kirjutada eraisik.

Mediq Eesti OÜ väljastab arve erakliendile. Arve tasumise järgselt saadab Mediq Eesti OÜ kliendile tagasi toote kas Smart postiga (sellisel juhul lisandub arvele teenustasu 3,00-6,00 eur, hind oleneb paki suuruselt) või kokkuleppel tuleb klient ise tootele järgi Mediq Eesti OÜ-sse.

Maaletooja: Mediq Eesti OÜ, tel. 6515 151, [www.mediq.ee](http://www.mediq.ee)